

Soziologische Forschung

Nach der Studie zum Globetrotter ging es gleich weiter: Ich arbeitete mich in den Bereich Dienstleistungsinteraktion ein (www.interaktive-arbeit.de). Dabei bezieht sich der soziologische Blick "unweigerlich" auch auf die Interaktion mit dem Kunden - ein bisher kaum beachtetes und hÄ¶chst vielversprechendes Feld.Â Als Trainerin in der Teamentwicklung war Interaktion schon immer ein wichtiger Gegenstand meiner Arbeit. Wie gehen Menschen innerhalb eines gemeinsamen Kontextes miteinander um? Welche gleichen oder widersprÄ¹chlichen Ziele haben Sie? Und wie werden diese Ziele umgesetzt?Â Eine wertvolle Erweiterung fÄ¹r Trainings bietet nun der Blick auf die Dienstleistungsinteraktion mit dem Kunden. Hier kommen ganz neue Facetten mit hinzu: Welche Interessen verfolgen die jeweiligen Interaktionspartner? KÄ¶nnen diese Interessen miteinander abgestimmt werden? Wenn ja, wie kann der Prozess sinnvoll und fÄ¹r beide Seiten gewinnbringend unterstÄ¼zt werden?Â In diesem spannenden Feld erbringe ich gerne neue Beratungsleistungen und implementiere MaÃŸnahmen. AuÃŸerdem bin ich hierzu immer wieder in Forschungs- und Gestaltungsprojekten tÄ¤tig.Â Sozialforschung besteht nicht immer aus analytischen Diagrammen und quantifizierenden Kurven. AberÂ Ergebnisse lassen sich oft in dieser Form darstellen:Â Hier ging es zum Beispiel um eine Studie unter Personalern zu GrÄ¹nden fÄ¹r die Ablehnung bei der Neueinstellung von Bewerbern.

Â

Â Zudem wende ich in der soziologischen Forschung und somit auch in der Organisationberatung Ã¼berwiegend qualitative Methoden an. Interviews, teilnehmende Beobachtungen, Auswertungen von SchriftstÄ¼cken oder ExpertengesprÄ¤che bieten einen guten Einblick in Ihre Arbeitswelt. Dadurch wird es mÄ¶glich, die Positionierung Ihres Unternehmens oder Ihres Teams sehr nah an der RealitÄ¤t zu bestimmen.Â Da sich die Soziologie besonders durch eine Perspektiven- und Methodenvielfalt auszeichnet, ermÄ¶glicht sie eine intensive Beleuchtung des Untersuchungsfeldes. Dies fÄ¹hrt nicht selten zu anfangs ungeahnten, tiefliegenden Ergebnissen, und bietet somit ein ideales Fundament fÄ¹r VerÄ¤nderungen im GroÃŸen, wie auch im alltÄ¤glichen Kleinen - ganz wie Sie wÄ¼nschen.

Â

Â

Â

Â

Â

Â Â