

## Soziologische Forschung

Nach der Studie zum Globetrotter ging es gleich weiter: Ich arbeitete mich in den Bereich Dienstleistungsinteraktion ein ([www.interaktive-arbeit.de](http://www.interaktive-arbeit.de)). Dabei bezieht sich der soziologische Blick "unweigerlich" auch auf die Interaktion mit dem Kunden - ein bisher kaum beachtetes und hÄ¶chst vielversprechendes Feld.Â  Als Trainerin in der Teamentwicklung war Interaktion schon immer ein wichtiger Gegenstand meiner Arbeit. Wie gehen Menschen innerhalb eines gemeinsamen Kontextes miteinander um? Welche gleichen oder widersprÃ¼chlichen Ziele haben Sie? Und wie werden diese Ziele umgesetzt?Â  Eine wertvolle Erweiterung fÃ¼r Trainings bietet nun der Blick auf die Dienstleistungsinteraktion mit dem Kunden. Hier kommen ganz neue Facetten mit hinzu: Welche Interessen verfolgen die jeweiligen Interaktionspartner? KÃ¶nnen diese Interessen miteinander abgestimmt werden? Wenn ja, wie kann der Prozess sinnvoll und fÃ¼r beide Seiten gewinnbringend unterstÃ¼tzt werden?Â  In diesem spannenden Feld erbringe ich gerne neue Beratungsleistungen und implementiere MaÃnahmen. AuÃerdem bin ich hierzu immer wieder in Forschungs- und Gestaltungsprojekten tÃ¤tig.Â  Sozialforschung besteht nicht immer aus analytischen Diagrammen und quantifizierenden Kurven. AberÂ  Ergebnisse lassen sich oft in dieser Form darstellen:Â  Hier ging es zum Beispiel um eine Studie unter Personalern zu GrÃ¼nden fÃ¼r die Ablehnung bei der Neueinstellung von Bewerbern.

Â

Â  Zudem wende ich in der soziologischen Forschung und somit auch in der Organisationberatung Ã¼berwiegend qualitative Methoden an. Interviews, teilnehmende Beobachtungen, Auswertungen von SchriftstÃ¼cken oder ExpertengesprÃ¤che bieten einen guten Einblick in Ihre Arbeitswelt. Dadurch wird es mÃ¶glich, die Positionierung Ihres Unternehmens oder Ihres Teams sehr nah an der RealitÃ¤t zu bestimmen. Da sich die Soziologie besonders durch eine Perspektiven- und Methodenvielfalt auszeichnet, ermÃ¶glicht sie eine intensive Beleuchtung des Untersuchungsfeldes. Dies fÃ¼hrt nicht selten zu anfangs ungeahnten, tiefliegenden Ergebnissen, und bietet somit ein ideales Fundament fÃ¼r VerÃ¤nderungen im GroÃen, wie auch im alltÃ¤glichen Kleinen - ganz wie Sie wÃ¼nschen.

Â

Â

Â

Â

Â

Â Â